



De :

Sylvie VALENTIN
4 rue Jean-Pierre Lanter
L-5943 ITZIG
Luxembourg

N° TVA : LU30405632
N° AC : 10092001/0

Sylvie PTITSA

www.lalutiniere.com

www.j2st.net

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. **Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet « [Jamais d'eux sans toi](#) » pour les 2 web TV « [Ailes & Luit](#) » et « [*De terre et d'étoiles*](#) », créées et gérées par Sylvie VALENTIN (nom d'artiste : Sylvie PTITSA), également gestionnaire du site. Ce site propose aussi à l'achat des livres dédiés de Sylvie PTITSA.

2. **Commandes**

Les produits à vendre sont décrits sur le site www.lalutiniere.com pour les livres de Sylvie PTITSA, et sur le site www.j2st.net pour les ateliers de web TV réalisés avec ses intervenants.

Les commandes se font sur Internet via www.j2st.net ou en prenant contact à l'adresse suivante : j2st33@gmail.com

Le site « La Lutinière » (www.lalutiniere.com) ne propose pas de ventes directes : c'est un site de présentation et d'exposition qui renvoie vers les plates-formes de vente en ligne où les livres et e-books de Sylvie PTITSA sont disponibles (Amazon, Cultura, Decitre, Fnac, Chapitre, Libri, Thalia, iTunes, eBooks ...) ainsi que les sites de ses éditeurs : Publibook, Decitre, Books On Demand, Edilivre ...

3. **Disponibilité des articles**

Sont proposés à la vente sur le site www.j2st.net :

- les livres dont Sylvie Ptitsa possède un stock à son domicile (produits physiques à prix fixes)
- les ateliers enregistrés sur sa plate-forme web TV et vendus en direct ou en replay (à prix fixe ou sur don libre, selon les produits et les intervenants, comme spécifié sur chaque page du site).

Ces ateliers sont à durée illimitée, sauf pour quelques produits spécifiques: dans ce cas, la durée du produit est indiquée dans sa description sur le site.

4. **Prix**

Les prix indiqués en euros sont des prix TTC, incluant 17% de TVA sur les ateliers virtuels et 3% pour les livres. Le prix HT et le prix TTC sont indiqués sur chaque facture, à chaque commande.

Les livres sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande, pour les livres comme pour les ateliers virtuels. Des versements échelonnés peuvent être mis en place sur demande de l'acheteur si la facture excède ses moyens financiers. Dans ce cas, un échange par mail fait foi de l'accord conclu entre l'acheteur et le vendeur.

5. **Frais de port**

- Pour les produits virtuels, il n'y a pas de frais de port : ils sont envoyés par internet.
- Pour les livres, le prix indiqué inclut les frais de port sur la base des tarifs luxembourgeois. Pour toute livraison hors de France Métropolitaine ou hors d'Europe, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire. Le montant de ces frais supplémentaires lui est indiqué à la commande, qu'il reste libre d'annuler tant qu'elle n'a pas été facturée et envoyée.

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage lorsqu'il y en a, plus les coûts d'affranchissement.

6. **Paiements et facturation**

Pour les livres, le paiement est possible par Paypal, chèque ou virement bancaire sur le compte de Sylvie PTITSA : **IBAN LU89 0019 3455 5150 7000, BIC BCEELULL**

Pour les produits virtuels, les achats s'effectuent de 3 façons possibles :

- soit par règlement bancaire à Sylvie PTITSA sur le compte indiqué ci-dessus
- soit par Paypal via le site www.i2st.net (compte Paypal associé au même compte bancaire)
- soit via la boutique du site des intervenants partenaires de la web TV (paiement Paypal ou CB).

En effet, les ateliers en ligne étant des collaborations, ils sont propriété à parts égales de la web TV et de ses intervenants, et les bénéfices sont répartis à parts égales entre eux.

Si l'achat se fait via www.i2st.net, la web TV facture les produits avec 17% de TVA.

Si l'achat se fait via la boutique du site d'un non assujetti, c'est l'intervenant non assujetti qui facture les produits avec une TVA à 0%.

A l'heure actuelle, la web TV n'emploie pas d'intervenant assujetti à la TVA. Si tel devait être le cas, les lois de la TVA intra-communautaire s'appliqueraient.

La comptabilité de Mme VALENTIN (PTITSA) est tenue par Mr EVRARD, expert-comptable demeurant à Verviers (Belgique) : <https://evrard-fiduciaire.com/>

7. Répartition des ventes, commissions

A l'exception des ateliers de Mme Sylvie ZINDEL qui vend ses ateliers sur son propre site et a cédé à Mme Sylvie VALENTIN (PTITSA), par contrat signé par les deux parties, le bénéfice total des ventes de ses ateliers via www.j2st.net, les bénéfices de tous les produits vendus sur le site, que ce soit à prix fixe ou en don libre, sont répartis à parts égales entre leurs créateurs, frais de TVA, Paypal et techniques déduits.

Si l'atelier a été créé à 2, les gains sont répartis pour moitié, à 3 pour tiers, etc.

La personne qui a facturé la ou les ventes reverse leur commission à ses collaborateurs à chaque fin de mois ou en début de mois suivant. Elle leur fournit également un justificatif comptable détaillé des ventes perçues, du taux de TVA appliqué et des commissions versées.

8. Livraison

Les produits virtuels sont livrés :

- par le site www.j2st.net à réception de la commande, en général dans la journée de l'achat.
- immédiatement si la commande est passée par la boutique du site d'un intervenant avec envoi de liens automatique : le lien d'accès au produit est reçu à l'achat.

Pour les livres :

- Ils sont livrés à l'adresse indiquée sur la commande par l'acheteur.
- Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis, plus le temps de transport.
- Le délai moyen est de 8 jours pour la France, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et la responsabilité du vendeur ne sera pas engagée en cas de retard de livraison par le transporteur.
- Si vous choisissez de régler par chèque ou virement bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci, et les délais courront en conséquence.

9. Retours, remboursement et assurance qualité

- Pour les produits virtuels :

Le remboursement peut être demandé en raison d'un **défaut technique** (absence d'image, de son...) qui rend le produit inutilisable. Dans ce cas, l'acheteur doit apporter les preuves de la défectuosité du produit et de son impossibilité à en faire usage.

Aucun remboursement ne sera effectué lorsque l'acheteur **a déjà reçu le lien d'accès au produit ou le lien de téléchargement du produit**, si le produit est avéré sans défaut et conforme à sa description.

Le vendeur ne saurait non plus être tenu responsable de dysfonctionnements liés au matériel informatique utilisé par l'acheteur.

Aucun remboursement ne sera effectué sur la base du **contenu** du produit : chaque produit s'accompagne d'un descriptif écrit et/ou vidéo sur le site et a été enregistré conformément à ce qu'annoncé dans ce descriptif. **Il est conseillé de lire attentivement la description et les conditions d'utilisation du produit avant de passer à son achat afin d'éviter des déceptions ou des malentendus.**

Pour rappel, aucun produit fourni et vendu par la web TV ne saurait se substituer à un traitement médical, ni autoriser l'interruption d'un traitement thérapeutique sans avis médical.

- Pour les livres :

Les livres dédiés fournis sont neufs et garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, vous :

- bénéficiez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- pouvez demander l'échange ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du code de la consommation

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Votre article vous sera échangé ou remboursé dans les meilleurs délais, sous réserve qu'il soit intact et sans trace d'utilisation. Pour toute information ou question, prenez contact : j2st33@gmail.com.

Passé ce délai, en cas d'insatisfaction, vous disposez d'un formulaire de rétractation légal: formulaire de rétractation annexe article R221-1.

Cependant, n'hésitez à nous contacter directement : les différends se résolvent plus rapidement et plus amicalement lorsqu'un accord commun est possible et recherché ensemble.

10. **Transfert de propriété - Transfert de risques**

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acquéreur.

11. **RGPD - confidentialité - droit d'accès et de rectification**

Dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (Décision (UE) 2016/619), ci-après dénommé RGPD, le responsable du traitement et de la protection de vos données personnelle est Mme Sylvie VALENTIN (PTITSA), demeurant 4 rue Jean-Pierre Lanter, L-5943 ITZIG au Luxembourg.

Le site www.j2st.net a besoin des coordonnées de l'acheteur pour effectuer la livraison des articles commandés et rédiger les factures. L'acheteur sera amené à renseigner ses prénom, nom, adresse de livraison et de facturation et courriel. Ces coordonnées seront utilisées aux seules fins de la facturation et de la livraison et seront conservées de manière confidentielle.

Si vous vous inscrivez à l'infolettre du site www.j2st.net, vous recevrez un email vous demandant de confirmer votre demande et libellé en ces termes :

Bonjour et merci pour ta demande d'abonnement à l'infolettre du site "Jamais d'eux sans Toi !" (<https://www.j2st.net>). Conformément à la nouvelle loi européenne RGPD entrée en vigueur le 25.05.2018 (<http://rgpd-2018.eu>), je dois recueillir l'accord explicite de mes abonnés pour leur adresser l'infolettre.

Merci donc de valider ton inscription en répondant simplement OUI à ce message. Sans réponse de ta part, ton inscription ne sera PAS effective.

"Je souhaite m'abonner à l'infolettre de "Jamais d'eux sans toi". J'autorise la gestionnaire du site à me faire parvenir son actualité en utilisant les nom, prénom et adresse e-mail enregistrés lors de mon abonnement. Ces données resteront confidentielles et ne seront utilisées à aucune autre fin.

A tout moment, je peux choisir de me désinscrire de l'infolettre. Mes données personnelles seront alors effacées du site. Si je souhaite obtenir une copie des informations me concernant enregistrées sur le site, leur mise en sommeil ou leur effacement, j'en ferai la demande à : j2st33@gmail.com, l'adresse e-mail du site."

Le site www.j2st.net recueille automatiquement des informations techniques sur votre visite, notamment l'adresse IP utilisée pour vous connecter à internet, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, etc.

Concernant les cookies, le bandeau en bas de chaque page du site vous informe qu'en poursuivant votre navigation, vous donnez implicitement votre consentement pour que le site utilise et collecte des cookies vous concernant ainsi qu'à la politique de confidentialité de la plate-forme Wix, hébergeur du site www.j2st.net.

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Un cookie est un très petit fichier texte placé sur votre ordinateur, qui permet de vous distinguer des autres utilisateurs. Le site www.j2st.net utilise les cookies suivants :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils vous permettent par exemple de vous connecter aux zones sécurisées.

- Cookies analytiques / de performance : ils permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs, mais aussi de voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Cela nous aide à améliorer la façon dont le site fonctionne, en s'assurant par exemple que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Veillez noter que des tiers (par exemple les réseaux publicitaires et les fournisseurs de services externes tels que les services d'analyse du trafic web) peuvent également utiliser des cookies, sans que le site en soit responsable. Ces cookies sont susceptibles d'être des cookies analytiques/de performance ou permettant de trouver d'autres cookies.

Parallèlement, des tiers créent aussi des cookies. C'est le cas de Google Analytics, par exemple.

Vous pouvez bloquer les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser la configuration de tout ou partie des cookies. Cependant, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies essentiels), vous pourrez être gêné lors de votre navigation sur le site www.j2st.net .

En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom, numéro de carte. Ils permettent de garder en mémoire les pages sur lesquelles vous aviez navigué.

En conclusion, les informations recueillies par le site www.j2st.net le sont uniquement en vue d'améliorer les aspects techniques du site : faciliter votre navigation et y garantir votre sécurité.

Elles ne sont en aucun cas revendues ou communiquées à des tiers, excepté dans un cadre comptable et administratif (service des impôts, de la TVA, expert-comptable).

Les données personnelles que l'acheteur aura encodées sur le site y seront stockées tant que l'acheteur restera inscrit sur le site. Si l'acheteur souhaite se désinscrire, ses données personnelles seront effacées par nos soins dès que les délais comptables et fiscaux l'autorisent, sauf si elles doivent être conservées pour la gestion d'un litige éventuel entre le vendeur et l'acheteur.

Toutes les données personnelles bénéficient d'un système de protection sécurisé. Les données saisies en ligne sont également enregistrées sur un serveur SQL sécurisé.

La transmission des données par internet n'étant jamais totalement sécurisée, nous nous engageons, conformément au règlement RGPD, à avertir les autorités compétentes dans les plus brefs délais en cas d'infraction.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, et la RGDP, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Par notre intermédiaire, et uniquement en cas d'inscription à l'infolettre du site, vous serez tenu informés de nos offres, par mail ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de vous désabonner.

12. Responsabilité

-Les produits proposés répondent à la législation européenne en vigueur. Nous déclinons toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure).

-Le site www.j2st.net se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution d'un contrat pour une raison de force majeure (grève, inondation, incendie ...), ou quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer vers www.j2st.net

13. Droit applicable et réclamations

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit luxembourgeois. Lorsque la vente est facturée par un intervenant de la web TV, le droit qui s'applique est celui de pays où est légalement déclarée son activité.

En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter : j2st33@gmail.com

Si nous ne trouvons pas d'accord à l'amiable, il vous est possible de déposer une réclamation via Paypal ou de faire appel à un médiateur de la consommation ou à une association de consommateurs.

14. Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.